

Stand: Juli 2019

Ergänzungen zu den AGB der Firma Hospicall GmbH mit Sitz in Wiehl (im folgenden Lieferant genannt).

1. Soweit nichts anders schriftlich vereinbart, beträgt die Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Lieferung der Waren.
2. Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach Anlieferung zu untersuchen und erkennbare Mängel und Fehlmengen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 10 Tagen nach Ablieferung, verdeckte Mängel unverzüglich, spätestens nach 10 Tagen nach Entdeckung, schriftlich gegenüber dem Lieferanten zu rügen. Andernfalls gelten die Waren als genehmigt.
3. Waren können nur mit zuvor von dem Lieferanten erhaltener Autorisierungsnummer (RMA) zurückgesandt werden. Die RMA gilt nur für die jeweils benannten Waren und Mengen. Rücksendungen ohne eine gültige Autorisierungsnummer werden nicht angenommen.
4. An den Lieferanten zurückgesandte mangelhafte Waren werden, nach Wahl vom Lieferanten, repariert oder ersetzt (Nacherfüllung) und auf Kosten vom Lieferanten zurückgesandt. Die Kosten der Versendung an den Lieferanten trägt der Käufer.
5. Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau der mangelhaften Sache noch den erneuten Einbau der mangelfeien oder reparierten Sache vor Ort oder die Erstattung der damit zusammenhängenden Kosten, wenn der Lieferant nicht ursprünglich zum Einbau verpflichtet war.
6. Bei Verschleiß-/Verbrauchsteilen oder auswechselbarem Zubehör gelten Verschleiß oder Verbrauch nicht als Mangel.
7. Es bestehen keine Gewährleistungsansprüche, wenn der Mangel oder Schaden aus oder im Zusammenhang mit der Installation, Kombination mit anderen Teilen und/oder Produkten, Veränderung oder Reparatur von Waren, die nicht vom Lieferanten durchgeführt wurden, Versäumnis des Käufers die notwendigen oder empfohlenen Updates oder Patches für jegliche Software oder Geräten in der Netzwerkumgebung der Waren zu verwenden, oder aus Handlungen, Unterlassungen, unsachgemäßen Gebrauch oder Fahrlässigkeit des Käufers resultieren.
8. Für reparierte oder ersetzte Waren gilt die Gewährleistung für den Rest der nicht genutzten Gewährleistungsdauer oder für 90 Tage ab Versendung, je nachdem welcher Zeitraum länger ist.
9. Diese Gewährleistungen gelten nur zugunsten des Käufers und sind nicht übertragbar.
10. Rücklieferungen von Waren werden nur in originalverpacktem, versiegeltem Zustand innerhalb von 6 Monaten nach Auslieferung akzeptiert. Davon ausgeschlossen sind Software, Ware mit aufgebrochener Verpackung, Sonderanfertigungen und lackierte sowie nicht wiederverwertbare Teile.
11. Der Lieferant behält sich vor, Ware die nicht von der Spezifischen RMA erfasst sind, zurückzuweisen oder eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € per Retoure zu erheben.
12. Von dem zu erstattenden Kaufpreis behält der Lieferant bis zu 20 % Bearbeitungsgebühren für Prüfung, Verwaltung und sonstige Gemeinkosten ein. Die Mindestrücknahmegebühr beträgt 80,00€ je Rechnung. Mängelansprüche des Käufers bleiben hiervon unberührt.
13. Wenn der Käufer unberechtigt vom Vertrag zurücktritt oder die Abnahme der Lieferung oder Leistung unberechtigt verweigert, ist der Lieferant berechtigt, ohne besonderen Nachweis 15 % des vereinbarten Preises als pauschalierten Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Dem Käufer steht der Nachweis offen, dass dem Lieferanten kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Der Lieferant behält sich vor, hierüber hinausgehenden Schaden geltend zu machen.